

湘乡市自然资源局

2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，在湘潭市自然资源和规划局及湘乡市委市政府的领导下，湘乡市自然资源局认真贯彻执行国家、省、市有关政府信息公开工作的部署安排，提前谋划，强化督查，加强组织领导，完善配套制度，深化法治自然资源管理，切实做好阳光行政，政府信息公开工作水平稳步提升。

（一）政府信息公开工作情况

加强组织领导。为进一步加强自然资源网络化和信息化工作，我局成立了自然资源信息化工作领导小组，不断规范自然资源政府信息公开工作，有计划、有针对性地开展各类政务公开学习宣传活动，发挥政府信息公开在自然资源管理中的重要作用。局党委高度重视政府信息公开工作，将其列入重要议事日程，积极落实湘潭市自然资源和规划局、湘乡市政府推进政务公开工作措施，优化政务服务。建立了以一把手为第一责任人，统筹安排政务公开工作，及时研究工作中的重大问题，分管领导亲自抓督促、抓协调的长效机制。建立了政府信息公开审核制度、目标管理制度、责任追究制度、保密审查制度等制度体系，规范政务公开及网络问政工作程序，将政务公开工作责任分解落实到各股室、事业单位，确保了政府信息公开工作有序地进行。局工作督办领导小组办公室定期不定期地督促各股室、事业单位，要求其认真开展自然资源政府信息公开工作的自查和整改，有效地促进了我局政府信息公开工作的开展。

保障制度执行。严格执行各项规章制度，按照政府信息公开工作的流程规范操作，对工作中遇到的热点难点问题及时研究，认真总结，积极落实政府信息公开的各项工作。严格贯彻执行政府信息公开条例办法，遵循“涉密不公开、公开不涉密”和“谁发布、谁审核、谁负责”的原则，坚持先审查、后公开，一事一审、全面审查，及时、准确地公开所产生的政府信息。结合网站工作重点，完善网站制度和便民服务的建设，强化信息安全技术监测手段，提高自然资源政府信息公开工作质量和服务水平。

做好基础工作。正确认识政府信息公开工作，做好日常读网工作，完善信息服务便民性，提高信息公开及时性，强化信息网络安全性。并继续开展全市自然资源政

务信息网上公开执行情况检查工作，以查促建，全面推动全市自然资源政务信息网上公开工作有效落实。

（二）主动公开工作情况

在我局门户网站上专门设置了政府信息公开专栏，方便公众查阅我局主动公开的政府信息。

利用局域网站，主动公开自然资源行政管理相关的重大管理信息、重要统计数据、重要决策决定、重大事项情况、重要科研成果等。在主动公开的信息中含政策法规类、规划计划类信息、工作要闻、行业动态等信息。在主动公开的信息中各类公告信息包括国土空间规划、不动产登记类公告、征地类公告、土地市场公告等。

在机关信息公开场所主动公开法律法规、政策规定、办事指南及具体行政审批信息，确保主动公开信息的及时性。

扩大信息公开范围，完善信息更新制度，提高信息更新速度，加大查询服务力度，定期开展访谈直播、网上调查等。

（三）依申请公开工作情况

严格依照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定开展依申请政府信息公开工作。设置专门的咨询场所，明确了“窗口受理、股室办理、局办审查、窗口回复”的工作程序，专人负责受理政府信息公开申请，接待社会公众查询。设立专门的咨询电话，方便服务对象咨询政策业务。2025年，我局受理政府信息公开33次，咨询窗口为服务对象提供现场及电话咨询3000余次。信息公开申请全部依法及时进行答复，无不予受理情况。全年公文传输、信息传送及录入的电子化率达100%。

（四）亮点工作和创新举措

（1）提升主动公开力度

加强信息宣传引导。我局充分运用门户网站、微信，以及报纸、电视、广播等新闻媒体发布信息，在“法制宣传日”、“世界地球日”“全国土地日”等活动中进行广泛宣传，拓展畅通渠道，提升传播效率，提高民众认识。今年以来，我局为土地日、档案日等相关节日摄制了宣传片、刊登多篇宣传文章、发布公益广告及短信上百条、发放宣传品数千份，同时向公众宣传和公开了国土空间规划政策。

注重信息协调统筹。我局围绕土地招拍挂、不动产登记、土地执法等社会影响大、关注度高的政务信息主动公开，由市局办公室根据新闻宣传和舆情管理需要，主

动加强信息发布协调与统筹工作，会同相关部门（单位）统一发布。对涉及重大政策信息发布的，还主动加强政务公开与政解读，从而强化舆论引导和推动工作。

积极回应社会关切。今年以来，我局围绕土地市场调控和不动产登记热点问题，及时发布相关通告等，并针对焦点事件提前做好新闻预案，密切关注事态发展，及时发布新闻通告，主动回应社会关切，取得了良好的宣传效果。

（2）提高依申请公开办理水平

召开了全市自然资源政府信息公开业务培训会议。传达了省厅、湘潭市、湘乡市政府关于政府信息公开的会议精神和最新要求，同时土地供应、不动产登记等重点信息公开工作及相关涉诉案例强调了工作要求，加强对我局各部门（单位）的业务指导。

加强依申请公开办理跟踪协调和提醒督办。我局依托依申请信息公开网上办理系统和督查督办系统，注重加强对依申请公开的组织协调及督查督办，尤其是针对自然资源管理体制的特殊性，强化以申请公开政府信息转办协调，保证及时办理、准时答复，建立台账、提高效率。我局全部受理了依申请公开政府信息，所有申请均已按规定办理回复，没有超时。

（3）加强门户网站管理

市自然资源局门户网站是我局进行政务公开、为民办事的平台。领导小组定期不定期地进行检查，督促及时更新。各部门负责人对发表的信息负主要责任。

信息更新及时。根据市政府的有关要求，结合我局实际设置了网站栏目，栏目信息由信息中心负责更新、市局办公室统筹管理，市局各部门配合报送相关信息，经后台审核后发布，保证了信息的更新速度和质量。

公开程度深化。我局门户网站在办事指南中对行政许可、行政服务、行政强制、行政征收、行政处罚、行政裁决和不动产登记等各类权利事项进行了详细地公开，对所有事项的办事条件、材料和时间进行了详细的说明，并且提供了表格下载、办事进度查询、办事结果查询等服务功能，提高了办事透明度，极大地方便了群众办事。

民意互动频繁。市局网站设置公众互动栏目进行公众沟通，开通了领导信箱、举报信箱、民意调查、网上访谈等形式，通过多种渠道和形式来与网民进行沟通，倾听意见和建议。同时及时处理了网上咨询、网上意见投诉等信息，确保所有来件及时受理、办理和回复。

（五）完成建议提案办理

组织开展建议提案办理工作，及时梳理市政府交办的建议提案，及时把关和网上提交所有答复，及时登录建议提案办理系统跟踪所有已办件对我局的反馈情况。2025年度，我局建议提案办理工作按时办复率、一次办结率、主办件复文公开率均为100%。

（六）政府信息公开收支情况

2025年，我局在办理依申请公开工作中，均未向申请人收取费用。

（七）行政复议和行政诉讼情况

2025年，我局信息公开行政复议7个，复议后起诉的行政诉讼1个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	130		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	2		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	92.73		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		31	0	0	0	0	0	31	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	30	0	0	0	0	0	30	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	3	0	0	0	0	0	3	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	33	0	0	0	0	0	33	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
					5	2	0	0	7	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2026年，我局将继续围绕服务全市经济社会建设、服务公众，创新工作方式，拓宽公开渠道，不断提高信息公开工作总体水平。将通过网络、政务公开专栏、信息报送、通报公告、热线电话、发放宣传资料、档案查询等多种方式公开信息，做到实时更新上传确保最大范围地公开政府信息。进一步加强政务信息公开建设，加大自然资源宣传力度，增进了与群众的沟通交流，有效拓宽了社会各界的监督，更好地服务社会。

六、其他需要报告的事项

我局未收取信息处理费。