

# 湘乡市优化营商环境工作领导小组办公室

---

## 湘乡市优化营商环境工作领导小组办公室 关于转发《营商环境指标湘潭标准（2024版）》 和《湖南省营商环境评价指标体系及 计分标准》的通知

市优化营商环境工作领导小组各成员单位：

现将《营商环境指标湘潭标准（2024版）》和《湖南省营商环境评价指标体系及计分标准》转发你们，请结合实际，对标对表抓好工作落实。



湘乡市优化营商环境工作领导小组办公室

2024年5月8日

# 营商环境指标湘潭标准（2024版）任务分解和责任分工表

（根据上级营商环境评价指标体系调整进行实时动态调整）

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
1	开办企业	开办企业便利度 (环节、时间)	<p><b>年度目标：</b>构建优质高效、便捷透明、安全可靠的新型市场准入和退出机制，优化企业开办和注销服务，实现企业开办集成化“一网办理”，1个环节、1套材料、0.5个工作日办结，企业开办网办率达90%以上，持续推进企业开办电子营业执照、电子发票、电子签章同步发放及应用。</p> <p><b>重点任务：</b>1.全面应用企业开办“一网通办”平台，企业开办全程电子化达到90%以上。 2.全面实施简易注销，推进企业注销“全程网办”“一件事一次办”。 3.推行“一照通”改革。以经营主体需求为导向，将多业态经营涉及的多项许可事项与营业执照一次申请、并联审批、限时办结，探索以“证照联办、证照并销”方式，实现经营主体准入、准营、变更、退出全生命周期“一件事一次办”。 4.优化企业开办涉税事项办理流程，加快实现实名验证、清税等信息实时共享。 5.全面清理违规设置的企业跨区域经营和迁移限制条件，简化企业跨区域迁移涉税涉费事项办理程序，为符合条件的市场主体提供跨区域迁移业务“一件事”便捷服务。</p>	市市场监管局	<p>市公安局 市行政审批局 市人力资源社会保障局 市商务局 市税务局 湘潭市住房公积金管理中心湘乡事业部 金融监管总局湘乡支局 经开区管委会等 指标工作专班单位</p>
开办企业成本					
注销企业便利度					

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
2	办理建筑许可	办理建筑许可便利度 (环节、时间)	<p><b>年度目标：</b>进一步深化工程建设项目行政审批制度改革，实行“定制服务、全程包办”，最大限度简化审批手续、优化审批服务、提高办事效率、降低办理成本，切实提高并联审批、告知承诺比例，严控征询超时办件、秒批办件等现象，提升工改审批服务规范化水平，推动工程建设项目早落地、早开工、早投产。</p> <p><b>重点任务：</b>1.深化工程建设项目审批综合服务窗口并联审批、帮办代办、告知承诺服务，并联审批率、帮代办率、告知承诺率分别提升至63%、60%、15%以上。</p> <p>2.提升全市工程建设项目供水、排水、供电、供气、通讯、广播电视等市政服务报装率，提升至75%以上。</p> <p>3.严格控制并加速图审平均时限，平均图审时间控制在12天以内。</p> <p>4.大力提升建筑质量控制指数，高标准做好消防审验、建筑施工质量标准化考评、市政工程“打非治违”等工作，落实住宅工程质量潜在缺陷保险试点制度，遏制工程质量安全事故发生。</p> <p>5.探索设立“首席审批师”。配强全程代办帮办队伍，对重点项目审批实行“一对一”包办服务。</p> <p>6.推进“用地清单制+告知承诺制”改革。开展规划审批“清单化”审查，分类推进建设工程规划许可“技审分离”一批、告知承诺制一批、免于审查一批。</p> <p>7.用好用活网上“土地超市”，推行“产业链+供应链”供地，推进“标准地+承诺制+代办制”改革，将“标准地”制度向生产性服务业以及各类产业集聚区、工业功能区延伸。</p>	市住房城乡建设局	市发展改革局 市自然资源局 市行政审批局 市科技工信局 生态环境湘乡分局 市城管执法局 经开区管委会等 指标工作专班单位
办理建筑许可成本					
工改成效及审批服务规范化					
建筑质量控制指数					

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
3	获得电力	获得电力便利度 (环节、时间)	<p><b>年度目标：</b>低压、高压单电源和高压双电源办理环节2个、4个、4个以内，申请材料2件、4件、4件以内，办理时间4个、10个、20个工作日以内（不含外线工程审批时间）。</p> <p><b>重点任务：</b>1.实行重大项目接电“一对一”包保负责制，全面推行园区企业“开门接电”。</p> <p>2.实行报装容量160千瓦及以下小微企业用电报装“零投资”。</p> <p>3.全面落实低压小微企业电力接入工程审批告知承诺制。对10千伏及以下用户500米以内电力接入工程实行备案制，2个工作日内完成。将35千伏用户电力接入工程纳入并联审批，10个工作日内完成。提供线上线下同质化审批服务，审批结果自动调取电子签章，实现线上实时查询、自主下载打印。</p> <p>4.建立健全供电可靠性管制机制，推广不停电作业技术，规范公布停电、供电基础设施供应质量、可靠性和可持续性等信息。</p>	供电公司	
		获得电力成本			
		供电可靠性和电费透明度指数			

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位	
4	获得用水用气	获得用水便利度 (环节、时间)	<p><b>年度目标：</b>报装环节压缩至2个，施工通水时长压缩为无外管网施工2个工作日、有外管网施工5个工作日(不含外线行政审批时间)。严格实施“零资料”“零跑腿”“零审批”“零费用”的“四零”模式，落实工商用户建筑区划红线外用水工程安装“零投资”。</p> <p><b>重点任务：</b>1.持续推进重点项目前置服务。项目落地后，变“用户申报”为“主动发现”，将现场查勘、施工建设等服务前移，实现企业获得用水全生命周期服务“一键直达”。</p> <p>2.大力推进“智慧水务”建设，多渠道实现全部业务“掌上办”“网上办”“智能办”，让“数据多跑路、客户零跑腿”。</p> <p>3.健全囊括不同市政公用设施管线的共享数据库和地理信息系统，推进全市地下管线信息共享，支撑政府部门对水电气等市政公用服务外线工程并联快速审批、市政公用服务接入工程联合勘查、设计、施工、验收等协同服务。</p> <p>4.完善用水报装过程中的实时查询、短信推送等功能，让用户随时知晓办理进度，提升服务透明度，打造用水新装业务“全生命周期”线上服务体系，实现报装业务全流程线上可视办理。</p>	市城管执法局	振湘供水	
		获得用水成本				
		获得用气便利度 (环节、时间)			<p><b>年度目标：</b>用气报装流程压缩为2个环节，除设计、施工及外线接入工程审批外，简易供气接入工程办结时间压减至4个工作日，标准化供气接入管道工程办结时间压减至11个工作日。</p> <p><b>重点任务：</b>1.探索燃气小型标准化接入改革，明确接入工程适用范围，优化操作流程，压减环节时限。</p> <p>2.完善用气报装过程中的实时查询、短信推送等功能，让用户随时知晓办理进度，提升服务透明度，打造用气新装业务“全生命周期”线上服务体系。</p>	光大燃气
		获得用气成本				
		用气安全整治				

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
5	登记财产	登记财产便利度 (环节、时间)	<p><b>年度目标:</b> 买方为企业转移登记业务办理环节 1 个, 申请材料 4 件以内, 办理时间 1 个工作日以内。</p> <p><b>重点任务:</b> 1.升级“互联网+”不动产登记平台, 嵌入第三方可信的电子签名(章), 线上核验当事人身份信息和真实意愿, 总体网办率达到 50%以上。</p> <p>2.建立不动产登记诚信体系。</p> <p>3.推行“不动产登记+公证”“不动产登记+司法查控”。</p> <p>4.大力拓宽电子证照应用场景, 实现不动产登记电子证书证明在税收征缴、财产公证、水电气热过户、教育入学等方面的全面应用。</p> <p>5.建立土地二级市场线上交易平台, 实现纯土地交易、登记一体化。</p> <p>6.在综合受理窗口和企业专窗可一窗缴纳契税、印花税、土地增值税等。</p> <p>7.探索建立遗产管理人制度, 通过遗产管理人对继承关系、申请材料等进行确认, 精简办理流程, 压缩办理时间。</p>	市自然资源局	<p>市税务局</p> <p>市财政局</p> <p>市住房城乡建设局</p> <p>市行政审批局</p> <p>供电公司</p> <p>光大燃气</p> <p>振湘供水等指标</p> <p>工作专班单位</p>
		登记财产成本			
		土地管理质量指数			

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
6	纳税	纳税时间	<p><b>年度目标：</b>进一步减时间、减环节、减材料、优服务，不断拓展“非接触式”“不见面”办税缴费，征纳成本明显降低，税法遵从度和社会满意度大幅提高。</p> <p><b>重点任务：</b>1.推进办税事项智能提醒、智能辅导和发票电子化，“非接触式”办税比例达到95%以上，2024年数字化电子发票使用率达到70%。</p>	市税务局	市人力资源 社会保障局 湘潭市住房公积金 管理中心湘乡事业部 金融监管总局湘乡支局
		纳税次数	<p>2.探索税收宣传辅导多元化途径，做好减税降费政策精准推送和宣传辅导,实现“政策找人”，为招商引资提供精准税费政策指导。</p> <p>3.组建各股室业务骨干组成的税费诉求问题解决团队，对企业提交的复杂税费事项开展会商和集成处理，提高重大税费事项及争议的解决效率。</p>		
		纳税后流程指数	<p>4.推进纳税申报简易处罚事项网上办理，实现自然人网上开具契税等税收完税证明。</p> <p>5.健全“信用+风险”的涉税专业服务监管机制，在电子税务局、税务官网、征纳互动平台、个人所得税APP、办税服务厅等渠道动态公示涉税专业服务机构信用信息，助力市场主体选择优质涉税服务机构。</p> <p>6.建立税费服务诉求联席会议制度，畅通纳税人诉求表达、权益保障通道。</p>		

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
7	办理破产	破产审判质效	<p><b>年度目标：</b>积极推进企业破产和市场主体退出制度改革，深化府院联动、破产管理人管理等机制，强化破产审判信息化、智能化应用，开展破产积案清理专项行动，一年以上未结破产案件减少 50%，三年以上未结破产案件减少 70%，破产审判难点堵点问题取得突破性进展。</p> <p><b>重点任务：</b>1.健全破产案件繁简分流、简案快审、执行案件移送破产审查等机制。压缩破产案件审理周期，提高简易快审程序适用率，实现小微企业快速清算和快速重整。</p> <p>2.优化工业用地司法处置审批流程，有效盘活破产企业涉土地等资产，提高破产财产处置效率。</p> <p>3.规范破产管理人援助资金管理，及时办理资金发放审核、审批手续，强化破产管理人履职保障。</p> <p>4.优化重整企业在税务、金融、市场监管、招投标等重点领域信用修复服务。</p> <p>5.鼓励金融机构为具有营运价值的重整企业提供必要的纾困融资。</p>	市人民法院	市人民检察院 市公安局 市司法局 市住房城乡建设局 市市场监管局等 指标工作专班单位
	破产机制建设				

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
8	获得信贷	企业融资便利度	<p><b>年度目标：</b>构建“实体经济—科技创新—现代金融”高水平循环体系，不断强化金融支持力度，银行信贷服务更加精准有效适应市场主体需求。</p> <p><b>重点任务：</b>1.聚焦首贷、转贷、续贷、上市等不同场景，健全完善“财政政策+金融工具”组合，降低政策享受门槛、扩大支持覆盖面。</p> <p>2.扩大小微企业信贷风险补偿基金和中小企业转贷引导基金覆盖范围。</p> <p>3.推动金融与科技双向赋能，大力推动科技金融发展，推动科技型中小企业知识价值信用贷款和中小企业商业价值信用贷款扩面提质。</p> <p>4.强化深层次高水平“政金企”合作，探索常态化产融对接机制，引导金融资源支持重点领域、重点企业、重大项目。</p> <p>5.加强制造业金融服务，用好结构性货币政策工具，引导全市金融机构加大制造业首贷培植，增加制造业中长期贷款投放。</p>	市政府金融办	<p>市财政局</p> <p>市科技工信局</p> <p>金融监管总局湘乡支局</p> <p>经开区管委会等</p> <p>指标工作专班单位</p>
	征信数据完备性 可得性				

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
9	执行合同	诉讼便利度	<p><b>年度目标：</b>进一步培育和激发市场主体活力，持续优化市场化、法治化营商环境，着力提升审判执行结案率及诉讼服务质效，积极推进涉案企业合规改革。</p> <p><b>重点任务：</b>1.优化小额诉讼办理，拓展小额诉讼程序适用范围，持续提升案件审判执行质效。民商事一审案件简易程序适用率提升到80%以上，民商事一审案件和执行案件的立案时长压缩到4个工作日内。</p> <p>2.健全商事裁判生效信息及时推送、律师在线查询涉案信息等机制，进一步提升诉讼便利度。</p> <p>3.聚焦拖欠民营企业、中小企业债务等重点案件，及时兑现企业胜诉权益，促进失信企业主动纠正失信行为，履行相关义务，实现信用信息及时修复。</p> <p>4.加快推动符合条件的“执行不能”案件中被执行人及时转入破产程序，通过破产途径合法有序退出市场，健全市场主体救治和退出机制。</p> <p>5.加强长期未结诉讼案件预防和监督管理，最大限度减少一年以上长期未结案件数量。</p>	市人民法院	市人民检察院 市公安局 市司法局 市住房城乡建设局 市市场监管局等 指标工作专班单位
		审判质效			
		执行质效			
		工作机制			

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
10	政务服务	政府职能转变深度	<p><b>年度目标：</b>以“一件事一次办”改革为统领，聚焦企业、个人、项目全生命周期，大力提升政务服务效能，围绕企业全生命周期重要阶段重点事项，推出更多跨部门、跨领域“一件事一次办”服务套餐和特色应用场景，简化审批流程，提高办事效率，加快推进政务服务标准化、规范化、便利化。</p> <p><b>重点任务：</b>1.健全各类惠企政策在“湘易办”超级服务端兑现机制，全面提升惠企政策发布数、兑现事项、办件量，努力实现“政策找人，精准匹配”。</p> <p>2.提升市“互联网+政务服务”一体化平台电子证照应用支撑能力，扩大电子证照应用领域，实现在高频政务服务事项中的场景化应用。</p> <p>3.加快推进“湘易办”超级服务端涉企服务能力建设，提供更优质便捷的政策兑现服务、营商地图服务。</p> <p>4.全面推广应用“湘易办”，将各部门政务APP相关功能和服务逐步接入“湘易办”，深化政务服务“一网通办”。实施“湘易办”超级服务端增效惠民项目，新增上线企业信息变更、就医等17个“高效办成一件事”，着力打造3个惠民便企示范应用场景和高频特色服务事项。企业和群众办事纸质证照免提交率提升至60%以上，政务服务统一受理办结率提升至90%以上。</p> <p>5.拓展“政务+”融合服务场景，以推进商转公“带押转贷”“一件事”、公积金贷款“带押过户”“一件事”为重点，推进政银合作。</p> <p>6.加快推进基层政务服务标准化规范化便利化，统筹基层政务服务事项，发布高频服务事项清单，规范便民服务中心（站）运行，推行“一窗受理、综合服务”。</p>	市行政审批局	政务服务各指标工作专班单位
		线上线下政务服务能力			
		行政效能			
		政策服务便利度			
		政务公开			
		企业群众满意度			

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
11	市场监管	“双随机、一公开” 监管覆盖率	<p><b>年度目标：</b>市场监管体系建设取得实质性进展，按要求全面完成两个100%的年度抽查工作目标（年度计划抽查任务100%完成、抽查结果100%录入公示），建立衔接事前、事中、事后全监管环节的新型监管机制，进一步增强企业便利度、获得感。</p> <p><b>重点任务：</b>1.实现重点领域信用分级分类监管全覆盖。健全信用分级分类监管制度，依据市场主体信用风险分类结果合理确定、动态调整抽查比例和频次，推动“双随机、一公开”监管和信用监管深度融合。</p> <p>2.全面推广涉企执法检查扫码留痕管理。运用湖南省营商码、“亲商管家”服务平台，实现对执法活动的全过程留痕、可回溯管理，进一步规范涉企行政检查。</p> <p>3.推行包容审慎监管执法“四张清单”（不予行政处罚事项清单、从轻行政处罚事项清单、减轻行政处罚事项清单和不予实施行政强制措施事项清单），开展涉企行政执法突出问题专项整治行动。</p> <p>4.在食品药品、生态环境、安全生产等重点领域实现远程监管、移动监管、预警防控等非现场监管。</p> <p>5.在食品、药品、医疗器械、危险化学品、燃气、特种设备、建筑工程质量等行业领域，整合监管规则标准，以场景应用为突破口建立审批、管理、执行、信用等部门协同综合监管机制。</p> <p>6.大力清查整治隐形垄断问题，推进第三方机构监管规范化，杜绝“官荐中介”破坏市场秩序加重企业负担。</p>	市市场监管局	市发展改革局 市行政审批局 市司法局等指标 工作专班单位
		信用监管			
		“互联网+监管”			
		监管执法规范度			

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
12	包容普惠创新	创新创业活跃度	<b>重点任务：</b> 1.实施研发能力提升计划，激活企业创新能力，力争全社会研发经费投入快报数 18 亿元以上。 2.强化创新主体培育，力争新增高新技术企业 30 家以上。 3.加快推动科技成果转化，实施十大科技成果转化项目，力争技术合同成交额 30 亿元以上。 4.全面推广知识价值信用贷款，力争全年新增各类知识价值信用贷款 2 亿元以上。	市发展改革委	市科技工信局
		市场开放度	<b>重点任务：</b> 1.组建市级产业引导基金，支持境外基金参股，协助引进境外项目。 2.建立重点外资项目跟踪服务工作机制，提供对外贸易全流程服务，落实外资支持政策，提升外资招引力度，吸引优质外资项目来潭驻潭，支持鼓励外资企业扩大再投资，推动存量外资企业增资扩产。 3.大力提升对外开放水平，加大外向型企业引进力度，大力推进“湘商潭商回归”。 4.加大贸易型企业引进，支持优质贸易型企业在我市设立贸易总部，按照年度经营状况、贸易增长情况、经济贡献度等争取上级的奖励支持。 5.引进外贸供应链服务企业，完善国际物流、境外市场开拓、国际金融服务体系，为贸易链、产业链上下游企业提供对外贸易全流程服务。 6.支持外贸生产型企业做大做强，加大本地骨干企业培扶力度。		市商务局

序号	一级指标	二级指标	工作任务	牵头单位	责任单位
12	包容普惠创新	基本公共服务	<b>重点任务：</b> 推进基层村（社区）综合文化服务中心标准化建设，打造一批家门口“小而美”“小而精”的文旅新空间。实施全民健身设施补短板工程，支持和鼓励公共体育场馆免费或低收费向社会开放。	市发展改革局	市文旅广体局
			<b>重点任务：</b> 推进义务教育优质均衡学前教育普及普惠发展，积极为人才提供子女入学等便利条件。		市教育局
			<b>重点任务：</b> 加快建设健康湘乡，深入实施基层医疗卫生服务能力提质增效三年行动，建设急诊急救示范市。建设市级托育综合服务中心，开展乡镇“15分钟托育服务圈”试点建设。		市卫生健康局
			<b>重点任务：</b> 开展居家和社区养老服务提升行动，加快多层次养老设施体系建设，有序推动社区和住宅适老化改造。		市民政局
		蓝天碧水净土森林覆盖指数	<b>重点任务：</b> 持续打好“蓝天保卫战”，细颗粒物（PM2.5）平均浓度控制在35微克/立方米以内，空气质量优良天数比率达到89.5%以上，重污染天数不超过省下达目标。持续打好“碧水保卫战”，确保国、省考断面水质优良比例达到100%，无劣Ⅴ类水体，城市集中式在用饮用水水源地水质达标率100%。持续打好“净土保卫战”，重点建设用地安全利用率达到100%。		生态环境湘乡分局
			<b>重点任务：</b> 开展全民义务植树，实施国土绿化项目，森林覆盖率稳定率100%。		市林业局
		综合立体交通指数	<b>重点任务：</b> 1.持续调整优化公交线路，确保市城区城镇每万人公共交通客运量达到60人次以上。 2.推进普通国省道提质改造，提升普通国省道二级及以上公路比例。 3.持续做好普通国省道养护，确保年末普通国省道优良路率达到85%以上。		市交通运输局

# 湖南省营商环境评价指标体系及计分标准

序号	一级指标	评价内容	二级指标	计分点	权重		数据采集方式	数据提供单位	责任单位	
					县市区					
1	开办企业	主要衡量参评城市的企业从设立到具备一般性经营条件，所需经历的政府审批和外部办事流程，以及办理时间、费用成本等。	开办企业便利度(环节、时间)	1. 综合网办率 2. 设立登记1日办结率 3. 税务登记1日办结率 4. 公章刻制1日办结率 5. 登记注册数据质量 6. 登记注册规范度	8.10%		大数据分析	省市场监管局	市市场监管局	
			开办企业成本	开办企业成本						0.75%
			注销企业便利度	1. 简易注销准时率 2. 一般注销准时率						2.75%
2	办理建筑许可	主要衡量参评城市的企业投资建设建筑物，所涉及的政府审批和外部办事流程，以及办理时间、费用成本等。	办理建筑许可便利度(环节、时间)	1. 高频审批事项覆盖情况 2. 高频事项办理环节和用时情况 3. 审批事项按时办结情况	8.10%		大数据分析	省住房城乡建设厅	市住房城乡建设局	
			办理建筑许可成本	1. 办理建筑许可成本 2. 政府购买施工图审查服务情况						0.90%

序号	一级指标	评价内容	二级指标	计分点	权重		数据采集方式	数据提供单位	责任单位	
					县市区					
2	办理建筑许可	主要衡量参评城市的企业投资建设建筑物，所涉及的政府审批和外部办事流程，以及办理时间、费用成本等。	工改成效及审批服务规范化	1. 非常规极短审批情况 2. 多次退件审批情况 3. 多次审批暂停情况 4. 依法依规审批情况 5. 数据治理情况 6. 特色亮点情况 7. 体外循环通报情况 8. 审批成果补录情况 9. 长期未办结情况 10. 线上办件情况 11. 并联审批情况 12. 告知承诺情况 13. 项目策划生成情况 14. 区域评估情况 15. 一次征询反馈逾期情况	8.10%		大数据分析	省住房城乡建设厅	市住房城乡建设局	
			建筑质量控制指数	1. 房屋市政工程质量专项清查和整治情况 2. 建筑施工质量标准化考评制度落实情况 3. 消防审验工作质量情况 4. 房屋市政工程“打非治违”情况 5. 住宅工程质量潜在缺陷保险试点制度落实情况						0.75%
3	获得电力	主要衡量参评城市的企业首次获得用电，所涉及的政府审批和外部办事流程，以及办理时间、费用或成本。	获得电力便利度（环节、时间）	1. 办电环节 2. 办电时间 3. 用电营商环境（获得电力）被国家部委或省直部门通报	8.10%		大数据分析	省能源局	供电公司	
			获得电力成本	获得电力成本						2.10%
			供电可靠性和电透明度指数	1. 申报资料 2. 供电可靠性 4. 电网建设环境						2.50%

序号	一级指标	评价内容	二级指标	计分点	权重		数据采集方式	数据提供单位	责任单位
					县市区				
4	获得用水用气	主要衡量参评城市的企业首次获得供水、燃气所涉及的政府审批和外部办事流程，以及办理时间、费用成本、安全性等。	获得用水	1. 用水成本 2. 用水便利度	8.10%	4.05%	大数据分析	省住房城乡建设厅	市城管局
			获得用气	1. 用气成本 2. 用气便利度 3. 用气安全整治		4.05%			
5	登记财产	主要衡量参评城市的企业间转让不动产，所涉及的政府审批和外部办事流程，以及办理时间、费用成本等。	登记财产便利度(环节、时间)	1. 办理时间 2. 办理指南公开 3. 不动产登记、交易和缴税“一窗受理、并行办理” 4. 提供互联网不动产登记受理服务 5. 提供不动产转移登记与自来水、电力、燃气等联办服务 6. 自助服务 7. 提供不动产电子证照	8.10%	4.20%	大数据分析+部门问卷调查	省自然资源厅	市自然资源局
			登记财产成本	不动产登记收费		1.20%			
			土地管理质量指数	1. 地籍数据库建设 2. 共享获取相关部门资料信息 3. 登记数据质量 4. 登记信息安全 5. 创新举措 6. 按季度公开不动产登记、权属纠纷、法院裁判等统计数据 7. 满意度评价 8. 落实不动产登记“六不准”情况		2.70%			

序号	一级指标	评价内容	二级指标	计分点	权重		数据采集方式	数据提供单位	责任单位
					县市区				
6	纳税	主要衡量参评城市的企业缴纳各种必要税费所需经历的政府审批和外部办事流程，以及办理时间、费用成本等。	纳税时间	1. 基本制度落实 2. 基本流程优化 3. 基本能力提升 4. 外部评价	8.10%	2.80%	大数据分析	省税务局	市税务局
			纳税次数	纳税次数		2.50%			
			报税后流程指数	1. 企业所得税更正申报 2. 增值税留抵退税		2.80%			
7	办理破产	主要衡量参评城市的企业办理商业网破产，所涉及的司法程序和外部办事流程。	破产审判质效	1. 破产受理情况（含执转破） 2. 破产审判效率 3. 破产衍生案件质量 4. 破产案件质量	8.10%	5.40%	大数据分析	省高级人民法院	市中级人民法院
			破产机制建设	1. 破产审判专业化、制度化建设情况 2. 对管理人监督情况 3. 企业破产处置府院协调机制运行效果 4. 创新举措		2.70%			
8	获得信贷	主要衡量参评城市的企业办理动产抵押所涉及的相关法规制度，以及参评城市推动构建信贷信息体系、提升企业融资便利化水平等情况。	企业融资便利度	1. 各项贷款增速 2. 涉农贷款增速 3. 上市公司股权融资金额、增长率 4. 公司债违约率 5. 企业债违约率	8.10%	4.80%	大数据分析	人民银行湖南省分行 湖南证监局	市政府金融办
			征信数据完备性可得性	1. 企业征信建档情况 2. 动产融资发展情况 3. 新型农业经营主体及“三信”主体数据增信情况		3.30%		人民银行湖南省分行	

序号	一级指标	评价内容	二级指标	计分点	权重		数据采集方式	数据提供单位	责任单位
					县市区				
9	执行合同	主要衡量参评城市的企业解决商业纠纷，所涉及的司法程序和外部办事流程。	诉讼便利度	1. 商事多元解纷情况 2. 立案服务情况 3. 诉讼服务情况	8.10%	1.30%	大数据分析	省高级人民法院	市人民法院
			审判质效	1. 诉讼链均时长 2. 审限内结案率 3. 生效案件发改率 4. 一审服判息诉率 5. 裁定再审情况		2.75%			
			执行质效	1. 执行完毕率 2. 执行案件质量情况 3. 在线办理保全率 4. 案拍比 5. 执行案款按时发放率 6. 打击拒执情况		2.75%			
			工作机制	1. 开展打好发展持久仗、优化营商环境三项专项行动情况 2. 创新举措		1.30%			
10	政务服务	主要衡量参评城市推进审批服务便民化、开展“互联网+政务”、推动政务服务信息系统整合共享，以及提高企业群众办事效率等情况。	政府职能转变深度	1. 贯彻落实《湖南省深化“一网通办”打造“一件事一次办”升级版攻坚行动方案》，打造“一件事一次办”升级版，推进线上线下深度融合 2. 行政审批制度改革重点任务 3. 机制与创新	10.90%	2.70%	大数据分析	省政务局	市行政审批局
			线上线下政务服务能力	1. “互联网+政务服务”和“互联网+监管”应用拓展 2. 数字政府建设 3. 政务数据共享应用		2.70%			
			行政效能	1. 行政效能电子监察 2. 优化营商环境		1.65%			

序号	一级指标	评价内容	二级指标	计分点	权重		数据采集方式	数据提供单位	责任单位
					县市区				
10	政务服务	主要衡量参评城市推进审批服务便民化、开展“互联网+政务”、推动政务服务信息系统整合共享，以及提高企业群众办事效率等情况。	政策服务便利度	通过“湘易办”发布惠企政策、提供政策兑现情况	10.90%	0.55%	大数据分析	省政务局	市行政审批局
			政务公开	1. 全面公开 2. 政府网站及政务新媒体服务发展		1.65%			
			企业群众满意度	企业代表、群众（个体工商户）代表抽样调查		1.65%			
11	市场监管	主要衡量参评城市落实监管责任、实施“双随机、一公开”监管、加强信用体系建设、推进“互联网+监管”，以及规范涉企行政检查和处罚等情况。	“双随机、一公开”监管覆盖率	1. 抽查事项清单、检查对象库、执法检查人员库、部门联合计划制定情况 2. 部门覆盖率 3. 任务完成率 4. 结果公示率 5. 检查企业对象数是否大于企业总量的3% 6. 部门联合任务占比	8.10%	2.10%	大数据分析	省市场监管局	市市场监管局
			信用监管	1. 企业年报率 2. 企业年报非零值率 3. 列入严重违法失信名单情况 4. 政务和商务诚信 5. 信用监管和惠民便企 6. 信用信息收集共享		2.00%		省市场监管局（50%） 省信用办（50%）	
			“互联网+监管”	1. 目录事项梳理情况 2. 监管行为数据汇聚情况 3. 监管行为数据覆盖情况 4. 系统应用推进情况		2.00%		省市场监管局	
			监管执法规范度	1. 规范性文件“三统一”落实情况 2. 行政执法人员管理情况 3. 行政执法公示落实情况 4. 行政执法全过程记录落实情况 5. 重大行政执法决定法制审核情况 6. 行政执法裁量落实情况		2.00%			

序号	一级指标	评价内容	二级指标	计分点	权重		数据采集方式	数据提供单位	责任单位
					县市区				
12	包容普惠创新	主要衡量参评城市增强创新创业创造活力、促进人才顺畅有序流动、扩大市场开放程度、提供优质基本公共服务以及打造宜居宜业宜新等情况。	创新创业活跃度	科技型中小企业	8.10%	1.62%	大数据 分析	省科技厅	市科工局
			市场开放度	1. 招商引资 2. 对外投资		1.62%		省商务厅	市商务局
			基本公共服务	文化：文化公共服务公众满意率		1.62%		省文旅厅 25%	市文旅广 体局
				1. 中小学入学“一件事一次办”覆盖率 2. 公办幼儿园在园幼儿总数的比例 3. 普惠型幼儿园覆盖率				省教育厅 25%	市教育局
				1. 床人比 2. 每千人口执行（助理）医师数 3. 每千人口注册护士数				省卫健委 25%	市卫生健 康局
				1. 特殊困难老年人家庭适老化改造完成户数 2. 开展养老机构等级评定完成率				省民政厅 25%	市民政局
			蓝天碧水净土森林覆盖指数	1. 蓝天指数：根据综合指数、PM2.5 和优良天数比例三项指标现状及改善排名总排名数值减百分制蓝天指数综合得分 2. 碧水指数：地表水环境质量和集中式饮用水水源达标情况。 3. 净土指数：重点建设用地安全利用率		1.62%		省生态环境 厅蓝天指数 25% 碧水指数25% 净土指数25%	湘潭市生 态环境局 湘乡分局
				1. 森林指数：森林覆盖率 2. 森林指数：森林积蓄量				省林业局 森林覆盖指 数25%	市林业局
			综合立体交通指数	1. 省养国省道二级及以上比例（普通国省道） 2. 国省道优良路率（普通国省道） 3. 城市客运（公交、出租车）每万人客运量		1.62%		省交通厅	市交通运 输局