湘潭市数字政府建设工作领导小组
关于印发《2023年湘潭市“湘易办”超级
移动端建设升级和应用推广工作方案》的通知

潭数政发〔2023〕1号

各县市区人民政府，湘潭高新区、湘潭经开区管委会，市直机关各单位，市属和驻市各相关企事业单位：

《2023年湘潭市“湘易办”超级移动端建设升级和应用推广工作方案》已经市数字政府建设工作领导小组同意，现印发给你们，请认真组织实施。

湘潭市数字政府建设工作领导小组

2023年4月18日

2023 年湘潭市“湘易办”超级移动端 建设升级和应用推广工作方案

为深入贯彻党中央、国务院关于数字政府和一体化政务服务平台移动端建设决策部署，按照《湖南省人民政府办公厅关于印发〈2023 年“湘易办”超级服务端建设升级工作方案〉的通知》（湘政办函〔2023〕17 号）精神，全面落实省委省政府、市委市政府关于深化“放管服”改革、打好打赢发展“六仗”的工作要求，现就 2023 年“湘易办”超级服务端（以下简称“湘易办”）建设升级和应用推广工作，制定如下工作方案。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实省、市政府工作报告有关“湘易办”任务部署，始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持“让数据多跑路、群众少跑腿”的理念，坚持服务企业、服务群众、服务政务一体设计、整体规划、同步建设、协同联动的原则，运用新兴技术和数字化手段，持续推进审批变革、改进政务服务、创新服务方式、优化服务流程、丰富应用场景、扩展服务内容，切实将“湘易办”打造成企业群众掌上办事“总入口”、优化营商环境“总平台”、数字政府建设“总引擎”。

（二）主要目标。到 2023 年底，湘潭市旗舰店服务量质提升，各相关部门移动服务端从同时并存迈向逐步融合，全市高频

政务服务事项在“湘易办”实现无差别受理、同标准办理；聚打造“十大”重点应用场景，持续推进服务内容创新，提升用户粘性，全面完成省定任务和民生实事工作目标，即“湘易办”上线服务事项超过700项，其中“一网通办”事项达到400项，集成可应用的电子证照种类超过80类，用户数突破120万，力争用户月均活跃度达到20%。“湘易办”整体服务能力全面提升，群众、企业及公务人员获得感明显增强。

二、工作任务

（一）全面调研摸底

1. 摸清移动应用现状。各相关部门要认真梳理本部门政务服务、公共服务事项和政务服务移动应用系统现状，摸清办公平台系统，准确填写《服务事项和移动应用调研表》（附件1）及《办公平台调研表》（附件2），为做好我市“湘易办”工作提供基础支撑。调研表于2023年4月28日前报送至市数字政府建设工作领导小组办公室，联系人：宁挺，电话：52818108；张涛，电话：17700230330；邮箱 xtsdzzwglk@163.com。

（二）提升线上服务能力

2. 开展前期测试问题“回头看”。各相关部门要坚持问题导向、目标导向、结果导向，针对前期在“湘易办”上办不通或不好办的服务事项，组织开展问题整改“回头看”。要建立“办不通”事项清单，逐项排查、精准定位、分类施策、逐一销号，解决因系统对接不畅、事项标准不一、流程设置不同、办件分发滞后、页面定制开发等原因造成的“办不通”问题，确保事项办得

通办得好，增强企业群众“掌上办事”获得感。

3. 做好服务事项质量管理。市直各有关单位要分别牵头，对本系统本行业依申请办理的政务服务事项，在办事指南精准度、事项办理深度、办理成熟度、办理完备程度、事项覆盖度等方面进一步梳理规范，确保本条线事项能办好办。各相关部门要对已上线“湘易办”的事项进行动态巡检，建立工作台账，加强服务事项变更、服务内容调整、办事指南变化的日常管理，确保本地本部门在“湘易办”提供的服务事项办事指南、办理流程与线下一致、与实际一致，实现“湘易办”可办、好办、易办。

4. 建好湘潭市旗舰店。坚持“数据同源、用户一体”的原则，聚焦受众面广、办理量大、企业群众急需的高频特色服务，不断丰富完善旗舰店服务内容，同时优化已上线服务事项流程，与“湘易办”进行服务融合，将采用 H5 页面对接的政务服务事项改造为通过接口方式与省政务服务一体化平台进行“受办分离”对接，提升用户体验。全市各级各部门原则上不再新建移动服务端，要依托“湘易办”湘潭市旗舰店对外提供服务。

5. 丰富“一件事一次办”服务内容。配合省“湘易办”建设好办证、就业、婚姻、“身后”、企业用工、员工保障、政策兑现、融资服务、招投标、用地审批等 10 个主题式、套餐式场景服务。优化“一件事一次办”智能导办界面，强化智能搜索、智能分发、智能审批、智能推荐等业务功能，创新“扫码亮证”“一码通办”“无感通办”等应用场景。

6. 集成更多便民服务，丰富应用场景。按照“需求引领、集

成统筹、信息共享”原则，聚焦群众和企业高频办事需求，不断丰富交通出行、便民缴费、景区预约、消费券发放等生活服务，持续优化“福利申领”“证明开具”“信用融资”等高频服务流程，为企业群众提供电子证明开具线上申请、线上审批、线上开具、线上展示等一体化服务，扩大“一码通”“扫码乘车”“预约挂号”等应用场景，推动“湘易办”更加便民利民。重点围绕“即申即办”“交通出行”“教育考试”“医疗健康”“旅游消费”“企业服务”“人才就业”“阳光补贴”“便民缴费”“适老关怀”十大应用场景，结合职能职责，按照“应上尽上”的原则，做好系统对接、数据共享、证照汇聚、服务上新等工作，全面提升“湘易办”服务水平。

（三）推进功能迭代升级

7. 配合做好系统共性支撑能力建设。进一步完善本地区在“湘易办”上线事项服务知识和常规问答，实时汇聚至“湘易办”智能客服知识库，健全智能客服服务体系。按照“湘易办”统一搜索数据接入规范，提供统一搜索功能参数，确保市级提供的服务在“湘易办”上可搜索、可直达。

8. 扩大统一支付覆盖范围。县市区（园区）和市直等相关部门要梳理各自管辖的支付缴费服务至统一支付平台，加强非税、税务和各类民生缴费与统一支付平台对接，实现在线缴费服务“一站式”办理。

9. 做好微信、支付宝小程序上线配合工作。积极配合小程序上线安全验证要求，对本地区、本部门接入“湘易办”的服务进

行安全升级，开展安全校验，配合做好“湘易办”微信、支付宝小程序上线和迭代升级等相关工作，延伸“湘易办”品牌影响力。

（四）推进特色应用创新

10. 开发个性化主题营商地图。完善相关部门官网数据定时采集模块和数据共享机制，拓展数据要素、优化更新频率，建立数据共享异常预警机制。定制开发个性化主题营商地图，开展县市区(园区)利用“湘易办”开发个性化主题式营商地图试点工作。

11. 丰富政策兑现服务。各相关部门已建政策兑现平台要按照“湘易办”标准进行移动化改造，全面对接“湘易办”，实现惠企政策一站式“即申即享”“免申即享”。探索形成“条线为主、条块互动、各级协同”的政策兑现管理模式，逐步形成兑现政策统一平台发布、兑现事项统一平台办理、兑现数据统一平台汇聚的工作机制，保障相关部门可兑现的政策全面精细梳理，在“湘易办”进行发布实施。

（五）加强基础底座支撑

12. 配合建好“一网通办”系统。依托省一体化平台“一网通办”系统，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门的协同管理和服 务；优化智能搜索、智能分发、智能审批、智能推荐等业务支撑能力，提供电子证照、电子印章、电子签名、统一身份认证等公共支撑，支撑“湘易办”“一证通办”“秒批秒办”“跨域通办”，实现“湘易办”与 PC 端、线下大厅等各类前端服务数据同源、服务同质、同步更新。依托省统一身份认证中心，解决企业群众在不同地区、不同渠道、不同部门平台办事，重复注册验

证问题。完善“好差评”系统，建立办件、评价、整改、反馈、监督全流程衔接的政务服务评价体系，有效发挥“好差评”对政务服务水平提升促进作用。

13. 推进系统对接数据共享。全市各级各部门要加强本地本部门自建政务服务业务系统与政务服务一体化平台对接，将本地本部门政务服务、便民服务事项和应用全量输出到“湘易办”。要按照《湖南省人民政府办公厅关于开展全省政务数据共享攻坚行动的通知》（湘政办函〔2022〕51号）要求，依据《湖南省政务数据目录编制指南（试行版）》，今年6月底前完成本地本部门政务数据资源目录梳理编制工作，9月底前通过省大数据总枢纽（省政务数据共享交换平台和省政务数据共享网站）完成目录注册及数据资源挂接工作，向政务服务一体化平台、“湘易办”提供高质量共享服务，建立数据共享交换和数据服务提供的长效机制，不断提高政务数据有效共享率。

（六）开展业务培训和宣传推广

14. 开展业务培训。各级各部门组织相关人员开展专题培训学习“湘易办”操作流程、热点应用功能等，并及时对政务服务大厅工作人员进行全覆盖传达培训，做到“我知、我会、我推广”，主动引导办事群众注册使用“湘易办”，提高“湘易办”使用率，减轻办事窗口服务压力、缩短群众办事等待时间。

15. 全方位擦亮“湘易办”品牌。采用线上线下相结合、宣传推广和活动策划相结合的方式，广泛运用电视、报纸、政府门户网站，以及微博、微信等新媒体传播渠道，创新运用短视频、

H5 等新方式，在主流媒体和各级政务大厅、银行网点、车站、住宅楼宇、商圈等公共场所，多渠道开展宣传，着力扩大“湘易办”在全市范围内的知晓面、使用度和影响力。

三、保障措施

（一）加强组织领导。全市“湘易办”相关工作在市数字政府建设工作领导小组的领导下开展，市行政审批局要发挥牵头抓总作用，具体负责统筹指导、任务分解、监测调度、信息上报、考核评价等工作，构建上下联动、横向协同工作机制，保障各项任务落到实处。市大数据中心要协同做好“湘易办”功能升级、系统对接、数据资源目录梳理编制、数据共享、场景创新、安全保障等各项工作。全市各级各部门要组建“湘易办”民生实事工作专班，建立“一把手负责、一名领导分管、一个专班推进”的工作机制，抓好工作推进、系统对接、数据共享、场景创新、经验报送、宣传推介等工作，确保高质量完成任务目标。

（二）加强任务调度。市行政审批局要按照重点民生实事“旬简报、月调度、季通报、年考核”的机制对工作进展情况进行定期调度。各级各部门要按照《2023年湘潭市重点民生实项目“湘易办”指标任务分解表》（附件3）、《2023年“湘易办”县市区（园区）、市直部门重点任务清单》（附件4）、《2023年湘潭市“湘易办”十大场景建设任务分工表》（附件5）和《湘潭市常用电子证照制发汇聚清单》（附件6）明确指标任务，制定推进方案，细化实施路径，建立任务推进台账，实时掌握工作进展和成效。各级各部门于4月21日前报送工作方案，每月2

日、12日、22日报送工作进展情况，每季度最后一个月22日前报送季度工作小结。

（三）落实保障措施。各级财政部门要统筹信息化建设相关经费，保障本地本部门移动政务服务建设、系统对接、应用接入、数据共享、日常运营和技术维护等工作，全力支持“湘易办”建设。要不断提升“湘易办”相关信息系统的安全保障和风险控制能力，加强数据安全管控，强化用户隐私保护，严格规范用户信息采集，保障用户知情权、选择权和隐私权。要按照安全规范开展应用接入，建立网络安全保障协同响应工作机制，提高安全防护能力。

（四）强化考核评估。“湘易办”民生实事完成情况纳入深化“放管服”改革持续优化营商环境监督评价暨“一件事一次办”改革真抓实干督查激励考核评估范围，对工作不力的地区和部门，将适时通报，严肃问责。对取得明显成效的地区和部门，将加强宣传推广，视情况予以考核激励。

- 附件：1. 服务事项和移动应用调研表
2. 办公平台调研表
3. 2023年湘潭市重点民生实事项“湘易办”指标任务分解表
4. 2023年“湘易办”县市区（园区）、市直部门重点任务清单
5. 2023年湘潭市“湘易办”十大场景建设任务分工表

6. 湘潭市常用电子证照制发汇聚清单

附件 1

服务事项和移动应用调研表—“湘易办”公众版

县市区（园区）/市直部门：

填报人：

联系电话：

序号	服务名称	所属职能部门	服务对象(个人/法人)	服务类型(政务服务/惠企服务、其他)	服务类型(办理类/查询类)	牵头建设层级(国、省、市、县)	服务提供方式(公众号、小程序、APP)	实名等级(无需登录、实名办、实人办)	与“湘易办”拟对接方式(API接口/H5)	是否涉及支付等	业务对接联系人及联系方式	技术对接联系人及联系方式	备注
示例	居住证申领	市公安局	个人	政务服务	办理类	市	“XX” APP, “XX” 微信小程序、支付宝小程序	人脸办理	API	是	张三, 139***	李四, 138***	
1													
2													
3													

填表说明：

- 1 若以页面集成方式对接，页面地址需要支持 HTTPS。
2. “服务提供方式”一栏，填报提供该项服务的所有移动端名称。

附件 2

办公平台调研表—“湘易办”政务版

县市区（园区）/市直部门：

填报人：

联系电话：

序号	办公平台名称	服务提供方式（PC/APP/小程序/其他）	承建厂商	特色应用（除 OA 协同办公基础功能外的特色应用）	覆盖范围	覆盖层级	系统使用人数	联系人	联系方式	备注
示例	长政通	PC、APP	腾讯	即时通讯、统一待办、视频会议	市直单位、市属国企全覆盖	市、县市区、乡镇（街道）、村（社区）	11 万	张三	139****	
1										
2										
3										

填表说明：

1. “特色应用”一栏，包括：内部公文管理、电子邮件、实时通讯（类似微信）、视频会议、督察考核、通讯录、资产管理、工作门户网站、领导决策、党建系统、预警系统、其他（请具体描述）。

附件 3

2023 年湘潭市重点民生实事项目“湘易办”指标任务分解表

项目指标 任务	单位	目标任务							备注
		湘潭县	湘乡市	韶山市	雨湖区	岳塘区	湘潭高新区	湘潭经开区	
上线服务事项超过 700 项，其中“一网通办”事项达 400 项以上	项	100	100	100	100	100	50	50	在“湘易办”公众版上各县市区（园区）网办深度达到 4 级的依申请政务服务事项合计 600 项；其余由市本级负责。
集成可应用的电子证照种类超过 80 类	类	40	40	40	40	40	10	10	在“湘易办”公众版上市本级集成 80 类电子证照，各县市区（园区）去重后集成 40 类（园区 10 类）。
用户数突破 120 万	万人	36.5	35	4.5	21	20	1	2	在“湘易办”公众版上注册的用户数达到本地区常住人口数的约 47%；鼓励市直部门开展形式多样的宣传推广。

进度计划安排：二季度完成 50%，三季度 80%，四季度 100%。

附件 4

2023 年“湘易办”县市区（园区）、市直部门重点任务清单

序号	部门 县市区	主要工作任务
1	各县市区（园区）人民政府、管委会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全面完成“湘易办”测试问题整改，做好服务事项质量管理。 2. 配合完善市旗舰店建设，丰富服务内容，梳理并整合各级各部门的自建业务系统高频服务事项接入一体化平台，全量输出到“湘易办”。 3. 完成本地公交乘车码、医保、社保、公积金、政务大厅等服务功能场所与“一码通”对接，做好“一码通”推广及特色场景建设工作。 4. 完成本地区水、电、气、通信生活缴费和教育缴费等接入省统一支付平台。 5. 全面配合政策兑现、营商地图、十大场景等特色应用建设，做好政策梳理、兑现办理、数据供给、场景打造等工作。 6. 配合做好“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 7. 统筹推动本地区颁发的电子证照全面归集汇聚到政务服务一体化平台电子证照库，全量输出到“湘易办”。 8. 推动“湘易办”成为本地区发放政府消费券、数字人民币红包等促进消费活动的主要渠道。 9. 研究提出“湘易办”功能升级、场景创新等方面的意见建议。 10. 多渠道开展宣传，着力扩大“湘易办”在全市范围内的知晓面、使用度和影响力。
2	市委宣传部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省版权登记服务平台等业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 3. 做好志愿者服务平台与“湘易办”的对接。 4. 运用电视、报纸、以及微博、微信等新媒体传播渠道开展宣传，着力扩大“湘易办”在全市范围内的知晓面、使用度和影响力。

3	市委 网信办	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务等业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
4	市委 外事办	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“支持外贸企业抢单拓市”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
5	市档案馆	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好开放档案利用平台等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 4. 做好数字档案管理系统、馆藏档案系统与“湘易办”的对接。

6	市 发 展 改 革 委 员 会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省投资项目在线审批监管平台(湖南省工程建设项目审批管理系统)、湖南省能源信息系统、湖南省智能粮食管理系统等业务办理系统与政务服务一体化平台对接, 全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”, 实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求, 牵头负责“融资服务”等“一件事一次办”主题套餐服务, 通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求, 在“湘易办”上线金融服务(湘信贷、湘企融、信易贷)等涉企服务办理。 4. 对照“稳增长20条”(湘政办发〔2023〕4号文件)责任分工, 梳理本单位“强化项目要素保障”“加快项目推进实施”“支持重点产业发展”“支持‘五好’园区建设”等政策兑现事项, 编制兑现服务指南, 配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设, 实现政策线上“一网通办”。 5. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务, 按照“应上尽上”的原则, 做好“湘易办”服务事项质量管理, 确保所有服务事项可用好用, 丰富服务内容。 6. 配合营商地图建设, 及时提供电价、招商项目等相关数据, 并建立长效更新机制, 保障数据鲜活度。 7. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
7	市 教 育 局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省中等职业教育阳光招生信息平台、“互联网+教育”大平台、全国中职学校信息管理系统、全国教师管理信息系统等与政务服务一体化平台对接, 全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”, 实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求, 进一步完善“入学”等主题套餐服务, 牵头负责“办证”等“一件事一次办”主题套餐服务, 通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求, 在“湘易办”上实现上线入学政策、入学报名、教育缴费、教育补贴、成绩查询、证件查询、民办教培机构管理等业务查询办理。 4. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务, 按照“应上尽上”的原则, 做好“湘易办”服务事项质量管理, 确保所有服务事项可用好用, 丰富服务内容。 5. 做好湘潭市义务教育招生平台与“湘易办”的对接。 6. 配合营商地图建设, 及时提供教育领域相关数据, 并建立长效更新机制, 保障数据鲜活度。 7. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 8. 在全市各中小学、院校等教育机构对“湘易办”进行推广应用。

8	市科技局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省科学技术奖励综合业务管理系统等业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 完善已在“湘易办”上线的本部门兑现事项，利用“湘易办”，实现“即申即享”“免申即享”；对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“支持企业技术创新”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合营商地图建设，及时提供科技创新领域相关数据，并建立长效更新机制，保障数据鲜活度。 5. 配合做好数据共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
9	市工业和信息化局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省中小企业融资服务平台、湖南省中小企业公共服务平台等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，牵头负责“政策兑现”等“一件事一次办”主题套餐服务，通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上线金融服务（湘企融）等涉企服务。 4. 完善已在“湘易办”上线的本部门兑现事项，利用“湘易办”，实现“即申即享”“免申即享”；对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“加大对重点领域消费的支持引导”“加强市场主体培育”“支持重点产业发展”“支持企业技术创新”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 5. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 6. 配合营商地图建设，及时提供特色产业链、惠企政策、活动信息列表等相关数据，并建立长效更新机制，保障数据鲜活度。 7. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。

10	市民宗局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省普通高校招生享受民族优惠政策考生资格审核系统等业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 配合省对应部门梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，建设第二批省直部门旗舰店或纳入部门综合专区，做好服务事项质量管理，确保本部门“湘易办”所有服务事项可用好用。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
11	市公安局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省公安服务平台等业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，牵头负责“办证”“身后”等“一件事一次办”主题套餐服务，通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现驾驶证服务、违法处理、机动车业务等业务的办理。 4. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 5. 将居民身份认证信息接入“湘易办”“一码通”。在酒店住宿、车管驾管等领域实现“一码通”并做好应用推广。 6. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
12	市民政局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省民政厅“互联网+民政政务服务”平台、湖南省养老综合管理与服务平台等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，进一步完善“服务特殊群体”等主题套餐服务，牵头负责“办证”“身后”等“一件事一次办”主题套餐服务，通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现高龄津贴申领、养老机构查询及困难人员补贴申领等“阳光补贴”服务。 4. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 5. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 6. 将收入核对系统接入“湘易办”。

13	市 司 法 局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好省湖南省司法厅公共法律服务网络平台(如法网)、湖南省法律援助管理系统等与政务服务一体化平台对接, 全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”, 实现线上可办。 2. 配合省对应部门落实“十大”场景建设要求, 在“湘易办”上实现普法考试教育等业务办理。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务, 按照“应上尽上”的原则, 做好“湘易办”服务事项质量管理, 确保所有服务事项可用好用, 丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
14	市 财 政局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好预算管理一体化系统、惠民惠农补贴一卡通、非税收入管理系统、会计人员管理平台等与政务服务一体化平台对接, 全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”, 实现线上可办。 2. 落实“十大”场景建设要求, 在“湘易办”上线农业补贴、困难人员补贴及林业补贴申领等“阳光补贴”服务和非税缴费相关服务, 在“湘易办”政务版上线工资统发系统。 3. 对照“稳增长20条”(湘政办发〔2023〕4号文件)责任分工, 梳理本单位“加大对重点领域消费的支持引导”“加大财税支持力度”“盘活存量资产资源”等政策兑现事项, 编制兑现服务指南, 配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设, 实现政策线上“一网通办”。 4. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务, 按照“应上尽上”的原则, 做好“湘易办”服务事项质量管理, 确保所有服务事项可用好用, 丰富服务内容。 5. 完成财政缴费“一码通”对接, 做好“一码通”推广及特色场景建设工作。 6. 配合做好数据资源共享、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 7. 与市税务局共同牵头做好全市统一支付平台接入工作, 扩大统一支付覆盖范围。

15	市人力资源和社会保障局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好人社金保二期、湖南省流动人员人事档案管理一体化服务平台、湖南省社会保险费信息共享平台、湖南省本级五险统一征缴系统等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，进一步完善“社会保险”“退休”等主题套餐服务，牵头负责“就业”“企业用工”“员工保障”等“一件事一次办”主题套餐服务，通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现就业创业服务、社保服务养老服务、电子社保卡二维码及农民工工资保障服务等业务的办理。 4. 完善已在“湘易办”上线的本部门兑现事项，利用“湘易办”，实现“即申即享”“免申即享”；对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“支持企业技术创新”“助力企业稳岗拓岗”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 5. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。将“湘潭市人力资源服务”微信公众号提供人才、人事、招聘服务事项全面整合到“湘易办”。 6. 完成社保服务等“一码通”对接，做好“一码通”推广及特色场景建设工作。 7. 配合营商地图建设，及时提供区划数据、人力资源市场等数据，并建立长效更新机制，保障数据鲜活度。 8. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
16	市自然资源和规划局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省自然资源政务平台等业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，进一步完善“不动产登记”等主题套餐服务，牵头负责“用地审批”等“一件事一次办”主题套餐服务，通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现产权核验、不动产登记情况(无房证明、不动产登记记录)、不动产证办理等业务的办理。 4. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“强化项目要素保障”“加快项目推进实施”“支持‘五好’园区建设”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 5. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 6. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 7. 做好不动产“智慧抵押”、“线上房抵贷”、电子政务行政审批系统、不动产登记系统、“一体化”数据平台、“多规合一”协同审批系统与“湘易办”的对接。 8. 完成不动产服务领域“一码通”对接，做好“一码通”应用推广及特色场景建设工作。

17	市生态环境局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省生态环境厅综合政务服务平台、湖南省“三线一单”信息管理平台等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“强化项目要素保障”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
18	市住房和城乡建设局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好省湖南智慧住建平台（湖南省住建一张图应用平台）、湖南省住房和城乡建设厅一体化政务服务平台、湖南省施工图管理信息系统、湖南省工程建设项目审批管理系统等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，进一步完善“多图联审”“施工许可”“联合验收”等“一件事一次办”主题套餐服务，于2023年底前上线“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现公共租赁住房补贴等“阳光补贴”服务。 4. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“稳定房地产领域投资”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 5. 梳理本部门服务事项，实现跨系统共享数据，及时获取关键信息，让业务办理更精准；推动跨部门业务联动，实时调取数据状态，让业务办理更安全，丰富服务内容，做好服务事项质量管理，确保本部门“湘易办”所有服务事项可用好用。 6. 配合营商地图建设，及时提供住建领域相关数据，并建立长效更新机制，保障数据鲜活度。 7. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 8. 做好房地产交易、维修资金归集管理、公租房管理、房地产税收、房屋租赁等系统与“湘易办”的对接工作。 9. 在各小区住宅楼宇、电梯、停车场等位置开展宣传，着力扩大“湘易办”在全市范围内的知晓面、使用度和影响力。

19	市交通运输局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南交通运输互联网+政务服务一体化平台、湖南省交通建设工程项目审批管理系统等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，牵头负责“办证”主题套餐服务，通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现网约车备案、高速路况查询等业务查询办理。 4. 推行交通出行领域“一码通”推广及特色场景建设工作。 5. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“推动开放平台赋能增效”、“加强用能和物流保障”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 6. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 7. 配合营商地图建设，及时提供交通运输领域相关数据，并建立长效更新机制，保障数据鲜活度。 8. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 9. 利用全市各级车站和公交车、出租车等交通工具，多渠道开展宣传，着力扩大“湘易办”在全市范围内的知晓面、使用度和影响力。
20	市水利局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省水利工程项目审批管理系统、湖南省取用水管理政务服务平台等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“强化项目要素保障”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 5. 做好湘潭市河长制空间信息系统及智慧治水App、河道高位监控系统服务器、湘潭市水利一张图综合管理系统、湘潭市水源地管理系统与“湘易办”的对接。

21	市 农 业 农 村 局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省农机购置补贴综合奖补系统、湖南省农机购置与应用补贴申请办理服务系统等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现农业补贴、生鲜乳准运证明核发、兽药经营许可证核发、水产苗种生产审批、拖拉机和联合收割机驾驶证核发等业务“即申即办”。 3. 对照“稳增长 20 条”（湘政办发〔2023〕4 号文件）责任分工，梳理本单位“加大招商引资力度”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长 20 条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 4. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 5. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
22	市 商 务 局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现政府消费券发放等应用场景。 3. 完善已在“湘易办”上线的本部门兑现事项，利用“湘易办”，实现“即申即享”“免申即享”；对照“稳增长 20 条”（湘政办发〔2023〕4 号文件）责任分工，梳理本单位“加大促消费活动和消费补贴力度”“加快推进新消费场景和平台创建”“加大对商贸企业和品牌支持力度”“加大招商引资力度”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长 20 条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 4. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 5. 配合营商地图建设，及时提供政策数据、重点招商项目数据等相关数据，并建立长效更新机制，保障数据鲜活度。 6. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设等相关工作。。 7. 推动“湘易办”成为发放政府消费券活动的主要渠道。 8. 做好全市商务和开放型经济建设一体化数字管控平台与“湘易办”的对接。

23	市文化旅游广电体育局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南旅游监管服务平台、湖南红色文旅信息化平台、湖南体育信息化平台、湖南省全民健身器材管理系统、湖南省广播电视局广播电视网络视听管理平台等与政务服务一体化平台对接, 全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”, 实现线上可办。 2. 配合省对应部门落实“十大”场景建设要求, 在“湘易办”上实现景区推荐、景区地图景区预约、景区介绍、景区门票购买等业务。 3. 完善已在“湘易办”上线的本部门兑现事项, 利用“湘易办”, 实现“即申即享”“免申即享”; 对照“稳增长 20 条”(湘政办发〔2023〕4 号文件) 责任分工, 梳理本单位“加大对重点领域消费的支持引导”“加快推进新消费场景和平台创建”等政策兑现事项, 编制兑现服务指南, 配合完成“湘易办”“稳增长 20 条”政策服务专栏建设, 实现政策线上“一网通办”。 4. 完成旅游景区等服务场所的“一码通”对接, 实现全市全域旅游“一码通”并做好推广。 5. 配合将景点预约功能接入“湘易办”“一码通”。 6. 配合营商地图建设, 及时提供历史人文、文物景点等相关数据, 并建立长效更新机制, 保障数据鲜活度。 7. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 8. 做好湘潭文旅惠民一卡通平台与“湘易办”对接。 9. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务, 按照“应上尽上”的原则, 做好“湘易办”服务事项质量管理, 确保所有服务事项可用好用, 丰富服务内容。
24	市卫生健康委员会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好医疗机构、医师、护士电子化注册系统、湖南省居民健康卡综合管理信息平台系统等与政务服务一体化平台对接, 全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”, 实现线上可办。 2. 配合省对应部门落实“十大”场景建设要求, 在“湘易办”上实现预约挂号、报告查询、居民健康卡等业务。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务, 按照“应上尽上”的原则, 做好“湘易办”服务事项质量管理, 确保所有服务事项可用好用, 丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 5. 做好互联网+智慧血站、长株潭采供血平台等与“湘易办”对接。 6. 配合省对应部门完成各医疗机构与“一码通”对接, 实现全市医疗服务领域挂号、缴费、查询等服务“一码通”。 7. 在全市各大医院对“湘易办”进行推广应用。

25	市退役军人事务局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
26	市应急管理局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省应急管理厅行政许可系统、湖南省安全培训考核发证管理系统等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
27	市林业局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省省林木采伐管理系统、湖南省林地审核审批管理系统等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“强化项目要素保障”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。

28	市市场监管局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好企业开办“一网通办”平台、统一行政许可审批平台等业务办理系统等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 按照省级统一部署，落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，进一步完善“企业开办”“企业变更”等“一件事一次办”主题套餐服务，于2023年底前上线“湘易办”。 3. 按照省级统一部署，落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上线企业开办、电子营业执照查询、市场主体统一社会信用代码证书查询等服务。 4. 按照省级统一部署，完善已在“湘易办”上线的本部门兑现事项，利用“湘易办”，实现“即申即享”“免申即享”；对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“加强市场主体培育”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 5. 按照省级统一部署，梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 6. 按照省级统一部署，配合营商地图建设，及时提供企业相关数据，并建立长效更新机制，保障数据鲜活度。 7. 按照省级统一部署，配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 8. 做好湘潭食安培训考核平台、湘潭市农村集体聚餐食品安全监管平台、湘潭市气瓶质量安全追溯平台、湘潭市市场监督管理局标准化检查系统、湘潭市市场主体活跃度分析平台、湘潭市质量基础设施“一站式”服务平台与“湘易办”对接。 9. 在企业注册登记服务领域实现“一码通”。 10. 在各商圈、大型商场卖场开展宣传，着力扩大“湘易办”在全市范围内的知晓面、使用度和影响力。
29	市统计局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门共享“湘易办”“营商地图”中走进湖南、投资湖南和营商总览等栏目所需的统计年鉴、月季度统计等数据资源。 2. 配合营商地图建设，及时提供经济数据、产业生产总值数据、产业结构数据等相关数据，并建立长效更新机制，保障数据鲜活度。

30	市住房公积金中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 做好市直公积金综合服务平台、市直公积金核心业务系统等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现公积金查询、提取、贷款等业务“即申即办”。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 5. 在公积金服务领域实现“一码通”。
31	市政府经济研究和金融工作办公室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，牵头负责“融资服务”等“一件事一次办”主题套餐服务，通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上线金融风险预警等涉企服务事项。 4. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“加强市场主体培育”“加大金融支持力度”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 5. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 6. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 7. 做好金融超市、潭信贷平台与“湘易办”对接。
32	市国防动员办公室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好数字人防-“湘安云”平台与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。

33	市乡村振兴局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上线乡村振兴补贴款申领等“阳光补贴”服务。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
34	市医疗保障局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好湖南省医疗保障信息平台与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 配合省对应部门落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现困难群众参保补助、住院医疗救助、门诊医疗救助、职工医保缴费、城乡居民医疗保险缴费、城乡居民医保参保缴费、医保异地结算、接入电子医保凭证信息，实现电子医保卡激活、支付以及其他相关服务等业务。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合省对应部门完成医保服务领域的“一码通”对接，做好“一码通”推广及特色场景建设工作。 5. 配合营商地图建设，及时提供医疗领域相关数据，并建立长效更新机制，保障数据鲜活度。 6. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
35	市公共资源交易中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 配合省对应部门落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，牵头负责“招投标”等“一件事一次办”主题套餐服务，通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现投标交易信息查询公示等业务查询。 4. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 5. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 6. 做好公共资源交易信息查询平台、公共资源交易监管平台与“湘易办”对接。

36	市总工会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好数字工会云平台与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“加大促消费活动和消费补贴力度”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 4. 推动“湘易办”成为发放政府消费券活动的主要渠道。 5. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 6. 建立“湘易办”与市总工会实名制会员数据汇聚渠道，开展数据共享，数据比对等工作。 7. 配合推动“湘工惠”与“湘易办”的融合，同步在“湘易办”开展工会的线上活动、普惠服务等。
37	市残疾人联合会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务一体化平台上线残疾人证办理、全国残疾人按比例就业情况联网认证、残疾人法律救助等高频服务，将残疾人证申请入口、残疾人法律救助输出到“湘易办”。 2. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现残疾人创业贷款贴息、残疾人机动轮椅车燃油补贴、残疾儿童康复救助、残疾人创业扶持、残疾人教育资助申领等“阳光补贴”服务。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 5. 在残疾人服务领域实现“一码通”，并做好应用推广。

38	市税务局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实湘政办发〔2022〕50号文件要求，进一步完善“综合纳税”等“一件事一次办”主题套餐服务，于2023年底前上线“湘易办”。 3. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现代开增值税普通发票等业务“即申即办”。 4. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“加大对重点领域消费的支持引导”“加大财税支持力度”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 5. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 6. 配合做好数据资源共享、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。 7. 在税务服务领域实现“一码通”，并做好应用推广。 8. 与市财政局共同牵头做好全市统一支付平台接入工作，扩大统一支付覆盖范围。
39	市邮政管理局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好快递业务经营许可信息系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
40	市气象局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。

41	市烟草专卖局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好烟草行业专卖管理信息系统、烟草专卖证件管理系统等与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现烟草专卖零售许可证核发等业务“即申即办”。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
42	市消防救援支队	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
43	国网湘潭供电公司	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现充电桩安装申请、用电缴费等业务“即申即办”。 2. 对照“稳增长20条”（湘政办发〔2023〕4号文件）责任分工，梳理本单位“加强用能和物流保障”等政策兑现事项，编制兑现服务指南，配合完成“湘易办”“稳增长20条”政策服务专栏建设，实现政策线上“一网通办”。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
44	中环水务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将微信公众号网上营业厅中的“维修申请、拆表申请、过户申请、调整申请、水费低保审核、历史账单”等服务功能集成到“湘易办”。
45	新奥燃气	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将微信小程序“新奥95158网厅”中的相关服务功能全面集成到“湘易办”。

46	市供销社	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好全省供销社农村现代流通服务网络平台、湖南数字供销平台与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 落实“十大”场景建设要求，细化任务清单，明确责任人和完成时限，在“湘易办”打造“湘村振兴”应用场景。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
47	人行湘潭中心支行	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落实湘政办发[2022]50号文件要求，牵头负责“融资服务”等“一件事一次办”主题套餐服务，通过政务服务一体化平台输出到“湘易办”。 2. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现个人征信报告查询、企业账务流水信息查询等业务“即申即办”。 3. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 4. 推动“湘易办”成为数字人民币各类推广活动的主要渠道。 5. 在各级银行网点开展宣传，着力扩大“湘易办”在全市范围内的知晓面、使用度和影响力。
48	市国资委	<ol style="list-style-type: none"> 1. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 2. 完成公交乘车码等接入“湘易办”“一码通”。 3. 做好国资国企在线监管大数据系统与“湘易办”的对接。 4. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。
49	市城管局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 2. 将“湘潭微城管”微信小程序上的相关服务事项全面整合到“湘易办”。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。

50	市行政审批服务局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合做好“湘易办”建设升级工作的统筹指导、任务分解、监测调度、信息上报、考核评价等。 2. 配合市对应部门做好“湘易办”功能迭代升级、跨市合作、“一件事一次办”“政策兑现”“营商地图”等特色板块建设、微信和支付宝小程序上线等。 3. 组织各级各部门开展“湘易办”应用场景创新、服务上线、系统对接、数据共享等工作。 4. 牵头组织制定《“湘易办”超级服务端建设运营管理办法》和相关标准规范，规范“湘易办”应用接入、服务上线、运行监测、风险预警等管理，优化“需求收集”“需求开发”“接入审核”“测试联调”“安全检测”“使用推广”等工作流程，保障“湘易办”健康运行。 5. 制定“湘易办”宣传推广工作方案，组织各级各部门做好应用推广。 6. 负责向市打好重点民生保障仗工作专班办公室汇总报送经验材料、统计数据和进展情况。 7. 在市民之家的预约、排队、评价等服务场景接入“一码通”，并积极应用推广。 8. 在各级政务大局开展宣传，着力扩大“湘易办”在全市范围内的知晓面、使用度和影响力。
51	市优商中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 做好亲商管家平台与“湘易办”的对接。 2. 落实“十大”场景建设要求，在“湘易办”上实现企业咨询诉求办理、营商地图查找等。
52	市优居中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 做好OA办公子系统、国有土地上房屋征收信息子系统、湘潭市集体土地征地拆迁补偿安置子系统与“湘易办”的对接。
53	市大数据和产业发展中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 协同做好“湘易办”测试问题整改、功能升级、系统对接、数据共享、应用场景创新、网络安全保障等各项工作。 2. 做好系统对接数据共享工作，加快推进市市两级大数据枢纽对接，建好我市政务数据各基础库、主题库，完成政务数据目录编目。 3. 推动完成智慧政务（二期）项目建设，全面支撑“湘易办”各项功能平稳运行。 4. 配合各级各部门开展业务办理系统与政务服务一体化平台的对接工作。 5. 做好智慧城市中心平台之大数据共享交换平台、政务外网智能化运维平台、湘潭市大数据产业赋能平台、湘潭电子政务协同办公系统等与“湘易办”的对接。
54	市档案局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合省对应部门做好政务服务业务办理系统与政务服务一体化平台对接，全量输出本部门政务服务事项到“湘易办”，实现线上可办。 2. 梳理本部门高频特色公共服务、便民服务，按照“应上尽上”的原则，做好“湘易办”服务事项质量管理，确保所有服务事项可用好用，丰富服务内容。 3. 配合做好数据资源共享、统一支付平台接入、“湘易办”智能客服知识库和统一搜索功能建设以及微信、支付宝小程序服务上线安全验证等相关工作。

附件 5

2023 年湘潭市“湘易办”十大场景建设 任务分工表

序号	场景领域	服务应用	牵头责任单位
1	即申即办	公积金服务： 包括查询、提取、贷款等零材料非资金类业务	市住房公积金管理中心、市住房和城乡建设局
		社保服务： 包括社保卡申领、社保证明查询打印、社保缴费、电子社保卡二维码、个人养老金账户开立等	市人力资源和社会保障局
		不动产登记服务： 产权核验、不动产登记情况（无房证明、不动产登记记录）、不动产证办理等	市自然资源和规划局
		申领临时居民身份证、身份证办理进度查询、开具无犯罪证明等	市公安局
		个人征信报告查询、企业账务流水信息查询等	人民银行湘潭中心支行
		代开增值税普通发票、个人完税证明等	市税务局
		查询打印流动人员人事档案存档证明等	市人力资源和社会保障局
		烟草专卖零售许可证核发等	市烟草专卖局
2	交通出行	驾驶证服务： 期满换证、超龄换证、损坏换证、遗失补证、延期换证、驾驶证查分、变更联系方式等	市公安局
		违法处理： 违法查询、处理、罚款缴纳等	市公安局
		机动车业务： 车辆信息查询、网约车备案、ETC 办理、充电桩安装申请等	市公安局、市交通运输局、国网湘潭电力公司
		出行服务： 一键找桩、一键挪车、停车缴费、高速路况查询等	市公安局、市交通运输局
		居住服务： 申领居住证、居住证申办进度查询、出租屋登记等	市公安局

序号	场景领域	服务应用	牵头责任单位
3	教育考试	入学服务 : 招生政策查询、学校信息(幼儿园、小学、中学、大学等)查询、提供学区划片信息、公办小学入学报名(入学报名、录取名单查询)、公办初中入学报名(入学报名、录取名单查询)、中考报名、高考志愿政策服务等	市教育局
		教育缴费 : 幼儿园入学缴费、小学入学缴费、中学入学缴费等	市教育局、市财政局
		教育资助 : 资助申请、资助审核进度查询等	市教育局
		成绩查询 : 中考成绩查询、艺术统考成绩查询、体育统考成绩查询等	市教育局
		考试报名 : 成人高考考试报名、四六级考试报名、计算机二级考试报名、普通话等级考试报名、教师资格证考试报名等	市教育局
		证书信息查询 : 中小學生学籍信息查询等	市教育局
		民办教培机构管理等	市教育局
4	医疗健康	就医服务 : 预约挂号、报告查询、居民健康卡、互联网诊疗、社区家庭医生、体检服务等	市卫生健康委员会
		疫苗接种 : 疫苗信息查询、疫苗预约、接种记录查询等	市疾控中心
		医保业务 : 账户查询、参保查询、医保名录查询、定点药店查询、药品目录查询、定点医院查询、医保异地就医备案、绑定卡查询变更等	市医疗保障局、市卫生健康委员会
		电子医保卡 : 接入电子医保凭证信息、实现电子医保卡、实现电子医保卡激活、支付等	市医疗保障局
5	旅游消费	旅游景区 : 景区推荐、景区地图、景区预约、展码入园、景区介绍、景区门票购买等	市文化旅游广电体育局
		消费服务 : 政府消费券发放、数字人民币推广	市商务局、市总工会、人民银行湘潭中心支行

序号	场景领域	服务应用	牵头责任单位
6	企业服务	政策服务: 政策查询、政策兑现、招投标交易信息查询公示等	市行政审批服务局、市工业和信息化局、市公共资源交易中心等
		法人办事: 企业开办、电子营业执照查询、市场主体统一社会信用代码证书查询等	市市场监督管理局
		营商地图: 找政策、找园区、找项目、找配套、找商机等	市优化营商环境协调事务中心牵头, 市发展和改革委员会、市工业和信息化局、市商务局、市市场监督管理局、各县市区(园区)等按职责分工配合
		金融服务: 湘信贷、湘企融、金融风险预警、企业征信服务等	市发展和改革委员会、市工业和信息化局、市财政局、市政府经济研究和金融工作办公室、人民银行湘潭中心支行等
		企业诉求: 企业咨询诉求办理、常见问题解答、服务热线接听等	市优化营商环境协调事务中心牵头, 市行政审批服务局配合, 各县市区(园区)根据职责分工办理
7	人才就业	人才服务: 人才政策、人才引进、人才津贴、人才安居、人才落户等	各县市区(园区)人民政府、管委会
		就业创业服务: 就业创业证申领、就业创业证查询、失业登记、失业保险金申领、劳动仲裁、就业创业、人才教育服务等	市人力资源和社会保障局
		配套服务: 资格证培训、就业培训等	市人力资源和社会保障局
8	阳光补贴	残疾人补贴: 残疾人创业贷款贴息、残疾人机动轮椅车燃油补贴、残疾儿童康复救助、残疾人创业扶持、残疾人教育资助等	市残联、市财政局
		村干部补贴: 离任村干部工资、村主干养老保险补贴、大学生村官任职补贴等	市财政局
		党员补贴: 老党员生活补贴、村干部工资等	市财政局

序号	场景领域	服务应用	牵头责任单位
		房屋补贴： 公共租赁住房补贴、农村危房改造补助等	各县市区（园区）、市住房和城乡建设局、市财政局
		妇女补贴： 两癌妇女救助资金	市残联、市财政局
		计生补贴： 独生子女保健费、农村部分计划生育家庭奖励扶助、城镇独生子女父母奖励资金、计划生育家庭特别扶助对象救助、老年乡村医生生活困难补助、计生特殊家庭重病大病住院护理补贴等	市卫生健康委员会、市财政局
		教育补贴： 义务教育家庭经济困难学生生活补助、家庭经济困难幼儿园入园补助等	市教育局、市财政局
		困难人员补贴： 事实无人抚养儿童基本生活补贴、城市低保金、农村低保金、城市低保调标补发资金、农村低保调标补发资金、城市特困基本生活费、农村特困基本生活费、城市特困照料护理费、农村特困照料护理费、城市特困丧葬费、农村特困丧葬费、重度残疾人护理补贴、困难残疾人生活补贴、精简退职人员补贴等	市民政局、市财政局
		农业补贴： 耕地地力保护补贴、稻谷目标价格补贴、农业劳动模范待遇专项经费、重大动物疫病扑杀补贴、村级动物防疫员劳务补助、养殖环节病死生猪无害化处理补贴、规模养殖场强制免疫“先打后补”补贴、农机购置补贴等	市农业农村局、市财政局
		林业补贴： 森林生态效益补偿、完善退耕还林政策补助、造林补助、森林抚育补助、新一轮退耕还林补助、天然商品林停伐管护补助、上一轮退耕还生态林森林抚育补助、禁食陆生野生动物人工繁育主体退出补偿、生态护林员补助等	各县市区（园区）、市林业局、市财政局
		乡村振兴补贴： 公共服务岗位补助、就业一次性交通补助、雨露计划补助、脱贫人口小额信贷贴息、公益性岗位补贴等	市乡村振兴局、市财政局

序号	场景领域	服务应用	牵头责任单位
9	便民缴费	社保： 城乡居民社保缴费记录查询、城乡居民养老保险缴费记录查询等	市人力资源和社会保障局
		医保： 城乡居民医疗保险缴费、城乡居民养老保险缴费等	市税务局
		生活缴费： 自来水缴费（查询、缴费）、用电缴费（查询、缴费）、燃气缴费（查询、缴费）、通信缴费（查询、缴费）、有线电视缴费（查询、缴费）、公交乘车、地铁乘车（长沙）等	市住房和城乡建设局、国网湘潭电力公司、市通管办、市文化旅游广电体育局、市交通运输局等，各县市区（园区）人民政府、管委会
		非税缴费： 非税移动端缴费、查询、退费等	市财政局
10	适老关怀	退休养老服务： 高龄津贴申领、养老服务补贴、养老待遇查询、养老机构查询、投靠子女落户、公积金退休提取、优待抚恤、参保信息查询、医保账户查询、定点医院查询等	市人力资源和社会保障局、市公安局、市民政局、市卫生健康委员会、市医疗保障局、市住房公积金管理中心等

备注：牵头单位为牵头责任单位中排第一的单位。

附件 6

湘潭市常用电子证照制发汇聚任务清单

序号	证照类型名称	市级主管单位	颁发层级
1	建设工程规划条件核实合格证	市自然资源和规划局	市、县
2	国有土地划拨决定书	市自然资源和规划局	市
3	建设项目选址意见书	市自然资源和规划局	市
4	城乡规划编制资质证书	市自然资源和规划局	市
5	测绘作业证	市自然资源和规划局	市
6	乡村建设规划许可证	市自然资源和规划局	县
7	测绘资质证书	市自然资源和规划局	市
8	中华人民共和国建设工程规划许可证	市自然资源和规划局	市、县
9	房屋租赁登记备案证明	市住建局	市、县
10	商品房预售许可证	市住建局	市
11	城镇污水排入排水管网许可证	市住建局	市、县
12	城市建筑垃圾处置核准证	市城管局	市、县
13	商品房销售许可证	市住建局	市、县
14	占用、挖掘城市道路许可证	市城管局	市、县
15	燃气经营许可证	市城管局	市、县
16	城市生活垃圾经营性处置服务许可证	市城管局	市、县
17	临时占用城市绿化用地许可证	市城管局	市、县
18	关闭、闲置、拆除城市环卫设施许可证	市城管局	市、县
19	城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务许可证	市城管局	市、县
20	河道采砂许可证	市水利局	县
21	中医诊所备案证	市卫生健康委员会	县
22	无偿献血证	市卫生健康委员会	市
23	广播电视视频点播业务许可证	市文旅广体局	市

序号	证照类型名称	市级主管单位	颁发层级
24	电影放映经营许可证	市文旅广体局	县
25	网络文化经营许可证	市文旅广体局	县
26	娱乐经营许可证	市文旅广体局	县
27	旅行社业务经营许可证	市文旅广体局	市
28	营业性演出许可证	市文旅广体局	县
29	电子导游证	市文旅广体局	市
30	高危险性体育项目经营许可证	市文旅广体局	市、县
31	社会体育指导员证书	市文旅广体局	省、市、县
32	中华人民共和国三级运动员证书	市文旅广体局	市、县
33	中华人民共和国二级运动员证书	市文旅广体局	省、市
34	母婴保健技术考核合格证书	市卫生健康委员会	县
35	放射诊疗许可证	市卫生健康委员会	市
36	设置医疗机构批准书	市卫生健康委员会	省、市、县
37	放射工作人员证	市卫生健康委员会	市、县
38	母婴保健技术服务执业许可证	市卫生健康委员会	省、市、县
39	乡村医生执业证书	市卫生健康委员会	县
40	放射诊疗建设项目竣工卫生验收认可书	市卫生健康委员会	市
41	卫生许可证	市卫生健康委员会	市
42	技术出口合同登记证书	市商务局	市
43	成品油零售经营批准证书	市商务局	市
44	技术进口合同登记证书	市商务局	市
45	专业技术人员职业资格证书	市人社局	市
46	劳务派遣经营许可证	市人社局	市
47	人力资源服务许可证	市人社局	县
48	防雷装置验收意见书	市气象局	市、县
49	防雷装置设计核准意见书	市气象局	市、县
50	农药经营许可证	市农业农村局	省、市、县

序号	证照类型名称	市级主管单位	颁发层级
51	动物防疫条件合格证	市农业农村局	省、市、县
52	兽药经营许可证	市农业农村局	市、县
53	养蜂证	市农业农村局	省、市、县
54	拖拉机和联合收割机驾驶证	市农业农村局	县
55	中华人民共和国水域滩涂养殖证	市农业农村局	县
56	水产苗种生产许可证	市农业农村局	市、县
57	动物检疫证明	市农业农村局	市、县
58	农作物种子生产经营许可证	市农业农村局	市、县
59	肥料登记证	市农业农村局	省、市
60	中华人民共和国渔业捕捞许可证	市农业农村局	市
61	种畜禽生产经营许可证	市农业农村局	市、县
62	动物诊疗许可证	市农业农村局	市、县
63	水生野生动物人工繁育许可证	市农业农村局	市
64	蚕种经营许可证	市农业农村局	市、县
65	蚕种生产许可证	市农业农村局	市、县
66	施放气球资质证	市气象局	市
67	中华人民共和国教师资格证书	市教育局	市、县
68	拖拉机行驶证	市农业农村局	县
69	联合收割机行驶证	市农业农村局	县
70	拖拉机、联合收割机登记证书	市农业农村局	县
71	动物及动物产品检疫证明	市农业农村局	县
72	宗教活动场所登记证	市民宗局	县
73	收养登记证	市民政局	市、县
74	公开募捐资格证书	市民政局	市、县
75	林木采伐许可证	市林业局	市、县
76	中华人民共和国植物检疫证书	市林业局	市、县
77	船用产品检验证书	市交通运输局	省、市、县

序号	证照类型名称	市级主管单位	颁发层级
78	港口工程竣工验收证书	市交通运输局	市
79	港口危险货物作业附证	市交通运输局	市
80	中华人民共和国港口经营许可证	市交通运输局	市
81	船舶最低安全配员证书	市交通运输局	省、市
82	中华人民共和国船舶国籍证书	市交通运输局	市
83	船舶所有权登记证书	市交通运输局	市
84	中华人民共和国水上水下作业和活动许可证	市交通运输局	市
85	道路危险货物运输从业人员从业资格证	市交通运输局	市、县
86	经营性道路客货运输驾驶员从业资格证	市交通运输局	市、县
87	船舶检验证书	市交通运输局	市
88	巡游出租汽车运输证	市交通运输局	市、县
89	事业单位法人证书	市机构编制委员会办公室	县
90	中华人民共和国机动车登记证书	市公安局	省、市、县
91	特种行业许可证	市公安局	县
92	中华人民共和国护照	市公安局	省、市、县
93	台湾居民来往大陆通行证	市公安局	国家、省、市、县
94	中华人民共和国出入境通行证	市公安局	国家、省、市、县
95	焰火燃放许可证	市公安局	市、县
96	危险化学品车辆行驶禁区通行证	市公安局	市
97	普通危险品货车禁区长期通行证	市公安局	市
98	爆破作业单位许可证	市公安局	省、市
99	中华人民共和国保安员证	市公安局	市
100	安全防范设施合格证	市公安局	县
101	爆破作业人员许可证	市公安局	市
102	户口迁移证	市公安局	省、市、县

序号	证照类型名称	市级主管单位	颁发层级
103	准予迁入证明	市公安局	县、市
104	居民户口簿	市公安局	市、县
105	往来港澳通行证	市公安局	市
106	居住证	市公安局	县
107	大陆居民往来台湾通行证	市公安局	市、县
108	中华人民共和国居民身份证	市公安局	市、县
109	中华人民共和国机动车行驶证	市公安局	市、县
110	中华人民共和国机动车驾驶证	市公安局	市、县
111	烟花爆竹道路运输许可证	市公安局	县
112	民用爆炸物品运输许可证	市公安局	县
113	高新技术企业证书	市科技局	市
114	代理记账许可证书	市财政局	县
115	中华人民共和国注册会计师证书	市财政局	市
116	会计师事务所执业证书	市财政局	市
117	会计师事务所分所执业证书	市财政局	市
118	有线电视台许可证	国安广播电视信息网络有限公司	市、县
119	中华人民共和国金融许可证	市市场监督管理局	市、县
120	计量授权证书	市市场监督管理局	市、县
121	快递业务经营许可证	市邮政局	市、县

任务说明：

1. 各市直部门对标任务清单完成属本级本部门颁发电子证照制发汇聚任务；
2. 各县市区对标任务清单完成属本级颁发电子证照制发汇聚任务 40 种以上；
3. 各园区对标任务清单完成属本级颁发电子证照制发汇聚任务 10 种以上；
4. 电子证照制发汇聚按照进度计划安排：二季度完成 50%，三季度 80%，四季度 100%。

湘潭市数字政府建设工作领导小组

2023 年 4 月 18 日印发